

Algemeen

Door uw bestelling te plaatsen gaat u akkoord met onze leverings- en betalingsvoorwaarden en verklaart u ouder te zijn dan 18 jaar en verantwoordelijk te zijn voor uw handelen.

Baccio behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te herzien. Baccio behoudt zich het recht voor om, indien er door nieuwe regelgeving hogere kosten moeten worden gemaakt, deze kosten door te berekenen. Onze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Harderwijk onder nummer 08161748. Onze leverings- en betalingsvoorwaarden zijn te downloaden op onze internetsite. (zie Downloads of klik [hier](#))

Levering

Baccio levert al haar artikelen in neutrale verpakkingen zonder afzender en zonder logo.

De levertijd is indien het artikel voorradig is twee tot drie dagen. Veelal wordt u bestelling de volgende dag geleverd. Baccio streeft ernaar uw bestelling binnen 5 dagen te leveren, kleding duurt over het algemeen iets langer. Om de artikelen bij u thuis te kunnen bezorgen berekenen wij in veel gevallen de verzendkosten, deze zijn afhankelijk van de verzendwijze.

U kunt kiezen voor een standaard verzending, verzekerde verzending, rembourszending of brievenbuspost.

Standaard verzending, oftewel pakketpost alles wat groter is dan het brievenbusformaat, echter deze verzendwijze is zonder verzekering; bij verlies breuk of diefstal bent uzelf aansprakelijk. Kosten €6,95.

Verzekerde verzending, als u kiest voor verzekerde bezorging zijn uw artikelen verzekerd tegen diefstal, verlies of beschadiging tot een waarde van €500, in alle andere verzendwijze bent u zelf verantwoordelijk voor eventuele schade. Kosten €7,95

Rembours de kosten voor een rembourspakket zijn €12,45. De kosten zijn zo hoog ivm eenmaal pakketpost een eenmaal de betaling door de postbode. Deze kosten kunt u vinden op de website van TNT-post.

Het weigeren van een rembourszending of het niet ophalen van een rembourszending vrijwaart u niet van betaling. Wij zullen dan ook deze factuur als wanbetaling behandelen. Een pakket kan slechts eenmaal als rembours worden aangeboden; mocht het pakket om wat voor een reden dan ook niet worden besteld dan zijn de kosten voor de klant. Brievenbuspost met rembours is niet mogelijk. Rembourszendingen naar België en Duitsland zijn niet mogelijk. Kosten Nederland €12,45

Brievenbuspost, u kunt kiezen voor brievenbuspost als het gaat om (meerdere) (een) klein(e) artikel(en) waarvan u weet dat het inclusief de (verzend)verpakking door een brievenbus kan. Het maximale formaat voor brievenbuspost is 38 x 26,5 x 3,2 cm (lengte x breedte x hoogte). Alles wat groter is valt onder pakketpost. Mocht uw bestelling toch groter zijn dan de toegestane maten dan zullen wij u een factuur met de meerprijs sturen; bij overschrijving zal de factuur aangepast worden. Brievenbuspost is volledig voor uw verantwoording; de goederen zijn immers niet verzekerd tegen verlies, breuk of diefstal. Dit risico kunt u nemen bij kleine bedragen, wij adviseren bij hogere bedragen de verzekerde verzending te gebruiken. Mocht u uw goederen per brievenbuspost niet ontvangen hebben dan is dat uw risico en zullen wij de factuur zoals elk andere behandelen die niet voldaan is. Kosten gratis, lees de voorwaarde.

Wij leveren ook in België en Duitsland, wij berekenen u €13.95 verzendkosten.

In alle gevallen is het inclusief verpakking- en portokosten.

Prijzen

De factuur is bij uw bestelling ingesloten en dus alleen voor u inzichtelijk.

Al onze prijzen zijn, indien van toepassing inclusief BTW, deze staat gespecificeerd op de factuur.

Prijswijzigingen voorbehouden.

Sinds 01 januari 1999 zijn wij verplicht bij aankoop van elektrische apparaten een verwijderingsbijdrage te heffen. Omdat wij u niet willen belasten met deze regelgeving betalen wij voor u de verwijderingsbijdrage.

Privacy

Uw persoonsgegevens worden door ons alleen gebruikt voor het verwerken van bestellingen, klantenbeheer en facturatie. Het ontvangen van de wekelijkse nieuwsbrief staat geheel buiten het klantenbestand. U kunt zich voor de nieuwsbrief aanmelden via onze internetsite en afmelden via de nieuwsbrief. Uw gegevens worden onder geen beding aan derden verstrekt.

Koopovereenkomst

Middels het doorgegeven van uw bestelling komt de koopovereenkomst tot stand. Annulering is slechts (in zeer uitzonderlijke gevallen) mogelijk indien uw bestelling nog niet in behandeling is genomen. Bij bestellingen blijft het volledige bedrag opeisbaar ook al ziet u af van levering. Wij behouden ons het recht voor, bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren.

Aansprakelijkheid

Ondanks constante zorg en aandacht die wij besteden aan het samenstellen van onze internetsite, is het mogelijk dat de informatie niet geheel volledig of onjuist is. Baccio is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het gebruik van informatie die door middel van onze internetsite verkregen is. Wij krijgen de productinformatie van onze leveranciers en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud. Het gebruik van de artikelen is geheel voor eigen risico. Baccio is niet aansprakelijk voor schade door gebruik van enig door ons geleverd artikel.

Betaling

U kunt bij ons kiezen uit de volgende betaalwijze; overschrijving via bank of giro, via elektronische betaling, ideal en onder rembours.

Bij betaling van een remboursverzending worden kosten berekend €12,45.

Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen. Na 21 dagen wordt automatisch een herinnering aangemaakt, mocht deze uw betaling hebben gekruist dan gelieve de herinnering als niet verzonden te beschouwen. Mocht u na 30 dagen nog niet hebben betaald zijn wij genoodzaakt u aan te manen, de administratiekosten hiervan bedragen €20,00 per factuur. Na u een keer herinnerd en een keer aangemaand te hebben zijn wij genoodzaakt de vordering uit handen te geven, de kosten hiervan zowel gerechtelijk- als buitengerechtelijk komen geheel voor uw rekening. Het totale openstaande bedrag wordt direct opeisbaar als u ons onjuiste gegevens heeft verstrekt. De wettelijke rente zullen wij u berekenen vanaf de vijftiende dag na facturatie. De wettelijke rente bedraagt 6 procent in 2009. Bij het verstrekken van onjuiste gegevens doen wij te allen tijde aangifte van internetfraude cq. oplichting.

Aanbiedingen en acties

Bij alle aanbiedingen en acties geldt; op is op! Alle actie artikelen, al dan niet gratis, dient de klant zelf in het winkelwagentje te doen. Actie artikelen worden niet naderhand verstuurd.

Ruilen en retourneren

Uit hygiënisch oogpunt zijn onze artikelen alleen te retourneren bij blijk van productiefouten. Ondanks onze constante zorg is het mogelijk dat een artikel defect is. Als u een defect heeft, stuur dan uw klacht naar info@baccio.nl. Wij zullen uw klacht in behandeling nemen en kijken of u in aanmerking komt voor de coulanceregeling. Stuur geen artikelen zonder afspraak ongefrankeerd retour, deze kosten zullen wij u in rekening brengen. Bij retourneren volgens afspraak zijn geen kosten verbonden in overige gevallen berekenen wij u de normale verzendkosten. Bewaar uw verzendbewijs tot het bedrag is gecrediteerd.